

MEJORA CONTINUA

En una Administración por Objetivos, los resultados de las métricas nos llevan a la excelencia, desde las certificaciones ISO y OSHAS la mejora continua fundamenta todos los procesos a ser levantados dentro de la organización de Petroamazonas Ecuador S.A.

Los procesos están siendo levantados desde cada departamento y específicamente dentro de planificación hemos comenzado con la descripción de los objetivos, flujos de trabajo, roles y responsabilidades, relaciones internas y externas del departamento. El objetivo de esta primera fase es alinearlos con la estrategia empresarial desarrollada en una primera instancia. Los resultados obtenidos con la implementación del cuadro de mando integral nos comprometen a optimizar los recursos y que la calidad será reflejada con las metas propuestas.

La metodología establecida para el levantamiento de procesos tiene su componente adicional al relacionarlo con el objetivo del negocio petrolero de PAM, establecemos prioridades de acuerdo a los objetivos empresariales y el énfasis que se establece es proveer a la Gerencia una herramienta con la cual pueda tomar decisiones empresariales dentro de un mercado singular.

El esquema preliminar relacional establecido dentro del departamento es el siguiente

